



## **SISTEMA DE RESERVA DE LAS PISTAS DEL POLIDEPORTIVO**

Desde el día **31 de mayo de 2021** cambia el sistema de reservas de pistas deportivas de nuestro polideportivo. Desde ese día, el procedimiento actual de llamada telefónica o presencial dejará de utilizarse.

**Las reservas se harán únicamente a través de nuestra página web corporativa [www.torredeportacoeli.es](http://www.torredeportacoeli.es)**

Explicamos brevemente cómo se ha de proceder.

En el menú superior clicar en la pestaña RESERVA DE PISTAS, introducir usuario y contraseña (**imprescindible estar registrado**) (\*)

A continuación, seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar la actividad y pista que se quiere reservar y aparecerá un desplegable con las franjas horarias disponibles.
2. **Si no se solicita luz**, se confirmará la reserva y se recibirá un correo electrónico con la confirmación de la reserva, indicando pista, día y hora.
3. **Si se necesita luz**, es necesario marcar las opciones activando la luz artificial en franjas de 30 minutos (actualmente con un coste de 1,50 € cada media hora).
4. Para el pago de la luz, nos indicará los pasos a seguir. El pago se hará, exclusivamente, a través de tarjeta de crédito mediante un enlace absolutamente seguro de la plataforma de pago Redsys.
5. Una vez se ha hecho el pago, se recibirá un correo electrónico con la confirmación con los datos de la parcela.
6. Siempre se podrá cancelar la reserva si no se fuera a jugar, con una antelación de 1 hora. En caso de que se haya pagado luz, se devolverá el importe en 3 ó 4 días, por la misma vía por la que se pagó.

### **A tener en cuenta a la hora de efectuar la reserva:**

1. La reserva se podrá hacer hasta con 12 horas de antelación
2. Las franjas disponibles de pista aparecerán en color azul y en color rojo las ya reservadas.
3. Solo se podrá reservar una franja horaria por día y actividad deportiva por parcela.
4. Se adjunta información adicional del procedimiento.
5. Cumplir el art. 16, párrafo 10º de nuestros Estatutos (Estar la parcela al corriente de pagos con la SCPUTP)

**(\*) Solo pueden registrarse los titulares de las parcelas que consten en nuestra base de datos. Cualquier duda, contactar con la oficina (datos en el encabezado)**

1. Acceder a la web [www.torredeportacoeli.es](http://www.torredeportacoeli.es)
2. Se introduce *USUARIO* y *CONTRASEÑA* y se clica *ACCEDER*



## RESERVA DE SERVICIOS

Usuario

Contraseña

ACCEDER

3. Se selecciona pista de la actividad deportiva que se quiere reservar



## RESERVA DE SERVICIOS

PISTA DE PÁDEL 1

PISTA DE PÁDEL 2

PISTA DE TENIS 1

PISTA DE TENIS 2

PISTA DE TENIS 3

4. Se selecciona la franja horaria en que se quiere jugar

# RESERVA DE SERVICIOS

PISTA DE PÁDEL 1

06/05/2021

09:00:00 a 10:30:00	10:30:00 a 12:00:00	12:00:00 a 13:30:00	13:30:00 a 15:00:00	15:00:00 a 16:30:00	16:30:00 a 18:00:00	18:00:00 a 19:30:00	19:30:00 a 21:00:00	21:00:00 a 22:30:00
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

5. Una vez seleccionada la franja, aparece la opción de solicitar luz artificial. Si no se desea luz, no activar ninguna. Por el contrario, si se quiere luz hay que marcar la fase de luz (en tramos de 30 minutos) como se ve en la siguiente imagen y, por último, clicar RESERVAR o CANCELAR, según proceda:

**TU RESERVA**

PISTA DE PÁDEL 1

06/05/2021 19:30:00

¿Necesitas luz? Marca las franjas en las que quieras solicitarla

19:30  20:00  20:30

**RESERVAR** **CANCELAR**

6. Llegados a este punto, si no se quiere luz, al clicar RESERVAR se habrá formalizado la reserva pasando esa franja horaria a estar en color rojo y, por tanto, no disponible para otros socios. Se recibirá un email de confirmación.
7. Si se requiere luz, aparecerá en pantalla la plataforma Redsys de pago virtual (colabora con las principales entidades financieras de España) y solicitará datos de nuestra tarjeta VISA, MASTERCARD, etc.
8. Si se ha pagado luz artificial y se cancela la reserva, se abonará en la tarjeta VISA, MASTERCARD, ETC.. con la que hizo el pago.
9. Una vez realizado el pago, se clica la opción RESERVA y ocurrirá lo mismo que en el punto 6.

